

Дата публикации и вступления в силу:

«01» октября 2017 г.

## **ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

### **Санкт-Петербург**

Настоящий документ (далее – Оферта) определяет условия оказания услуг, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Дарчия Игорь Юрьевич, ОГРН ИП 1316231500060917 от 30.07.2016, ИНН 231519326603 (далее – Исполнитель), и пользователем (далее – Пользователь) интернет-сайта, доступного в сети Интернет по уникальному доменному имени <https://delorub.ru/>, включая все его поддомены (далее – Сайт).

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Оферта является документом в понимании статьи 437 Гражданского кодекса РФ и направляется Пользователю в соответствии с его действиями, с целью приобретения услуг на Сайте в рамках Оферты.
- 1.2. Оплата Пользователем выбранной на Сайте услуги свидетельствует об акцепте – то есть полном и безоговорочном согласии Пользователя с положениями Оферты.
- 1.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять состав и стоимость услуг, при этом, новые тарифы вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с действующими тарифами услуг на Сайте.
- 1.4. Акцепт Оферты означает также безоговорочное принятие Пользователем условий пользовательского соглашения и всех его приложений, доступного по адресу: [delorub.ru/rules](https://delorub.ru/rules). Положения пользовательского соглашения и всех его приложений, термины, указанные в них (например, Монета) также применимы во взаимоотношениях Пользователя и Исполнителя в рамках Оферты.
- 1.5. Акцепт Оферты также означает, что Пользователь ознакомлен и принял условия работы платежных сервисов, используемых для оплаты услуг Сайта. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями работы, выбранного им способа оплаты, включая документы, регламентирующие

денежные переводы, порядок обработки персональной информации Пользователя, действующие на момент совершения платежа комиссионные издержки платежного сервиса и т. п.

- 1.6. Персональные данные Пользователей хранятся и обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности, принятой при регистрации на Сайте. Актуальную редакцию данного документа всегда можно прочесть по ссылке: [delorub.ru/conf](http://delorub.ru/conf).

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 2.1. Исполнитель обязуется в соответствии с запросами Пользователя оказывать ему информационные услуги, представленные на Сайте, а Пользователь обязуется принять услуги и оплатить их.
- 2.2. Зарегистрированный Пользователь имеет возможность воспользоваться на основе Оферты следующими услугами безвозмездно:  
В качестве заказчика – «Создание заявки (лимит в месяц 5 заявок)»; «Выполнение заявки», «Написание отзыва», «Смотреть анкеты мастеров (скрыты контакты)».  
В качестве исполнителя – «Регистрация анкеты», «Категории мастера (2 категории)», «Отклик на заявку (не более 30 откликов в месяц)», «Написание статьи в блог».
- 2.3. Все существенные условия оказания платных услуг по Оферте, включая состав услуг, срок оказания, их стоимость находятся на странице Сайта по адресу: [delorub.ru/pricelist](http://delorub.ru/pricelist).
- 2.4. Условия приобретения Монет отображены в «Регламенте оборота Монет», доступном по ссылке: [delorub.ru/reglament](http://delorub.ru/reglament).
- 2.5. Исполнитель имеет право без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для оказания услуг по Оферте, оставаясь ответственным за их действия перед Пользователем.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

- 3.1. Заказав услугу на Сайте, Пользователю на ящик его электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, поступает уведомление о принятии заявки на рассмотрение.
- 3.2. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Пользователь, заказавший услугу, также получает уведомление по электронной почте о начале оказания услуги. Указанное в настоящем пункте уведомление

является достаточным юридическим фактом, подтверждающим начало оказания услуг по Оферте.

- 3.3. Исполнитель после получения заявки на оказание услуг по Оферте вправе мотивированно отказать в предоставлении услуги, в случаях:
  - 3.3.1. Данные, представленные Пользователем с целью получения услуги, нарушают действующее законодательство РФ, являются недостоверными, нарушают права третьих лиц и/или других Пользователей.
  - 3.3.2. Отсутствует возможность предоставить соответствующую услугу по независящим от Исполнителя обстоятельствам (неправомерные действия третьих лиц, технические сбои в работе Сайта и т.п.).
- 3.4. Все юридически значимые сообщения по факту оказания услуг по Оферте направляются сторонами по электронной почте: для Пользователя с адреса, указанного при регистрации на Сайте, для Исполнителя – admin@delorub.ru. Электронные средства коммуникаций, указанные в настоящем пункте используются для любых индивидуальных условий оказания услуг по Оферте.
- 3.5. Стороны по Оферте обязуются соблюдать конфиденциальность любой информации, связанной с исполнением обязательств по Оферте, не передавать такую информацию третьим лицам без письменного согласия на то, передающей информацию Стороны.
- 3.6. Пользователь обязуется проинформировать Исполнителя об изменении своих данных, предоставленных Исполнителю по Оферте, не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента вступления таких изменений в силу.
- 3.7. Пользователь обязуется оказывать свои услуги, информацию о которых он разместил на страницах Сайта качественно и своевременно. В случае предъявления претензий со стороны третьих лиц к Исполнителю по факту оказания услуг Пользователей или отказа в оказании услуг их потребителям, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, а также компенсировать все документально подтвержденные издержки и убытки, понесенные Исполнителем вследствие таких претензий.
- 3.8. Факт оказания услуг подтверждается уведомлением Исполнителя, направляемым Пользователю по электронной почте.
- 3.9. При наличии возражений по факту оказания услуг, Пользователь обязуется сообщить о них Исполнителю по электронной почте и обязательно продублировать копию возражений заказным письмом с уведомлением о

вручении, в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня направления уведомления об оказании услуг по Оферте.

- 3.10. Если мотивированные возражения по факту оказания услуг не поступили в адрес Исполнителя в течение 10 (Десяти) календарных дней, услуги считаются оказанными качественно, своевременно и принятыми Пользователем без возражений.

#### **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. Актуальная стоимость услуг Исполнителя указывается на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость и состав услуг, при этом условия оплаченных Пользователями услуг не меняются, а изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте в свободном доступе. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями оказания услуг, какие-либо уведомления об актуальности услуг по Оферте не предусмотрены.
- 4.2. При оплате услуг Исполнителя через третьих лиц (платежные Сайты, интеграторы и пр.) Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями платежей, в том числе с комиссионными издержками и нести их за свой счет.
- 4.3. Обязательства по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными Пользователем с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Оферте.
- 4.4. Оплата услуг на Сайте производится самостоятельно выбранным Пользователем способом, посредством сервиса «Яндекс.Касса» в полном соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» от 22.05.2003 № 54-ФЗ.
- 4.5. Настоящим Пользователь подтверждает, что ознакомился и принял «Политику конфиденциальности» ООО «ЯНДЕКС», доступную по ссылке: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.
- 4.6. При оплате услуг посредством банковской карты через сервис «Яндекс.Касса», все данные карты Пользователя отправляются непосредственно на сервер ООО НКО «Яндекс.Деньги», Исполнитель не отбирает и не хранит такие данные на своих серверах.
- 4.7. По соглашению Сторон законные проценты согласно ст. 317.1. Гражданского кодекса РФ, ни при каких обстоятельствах не начисляются. Пользователь не

имеет права начислять проценты на сумму авансов по Оферте по ставке рефинансирования ЦБ РФ и/или какие-либо проценты, пени, штрафы за пользование денежными средствами. Пользователь осознает и соглашается, что оплата услуг, в том числе приобретение Монет, производится им по собственной инициативе и на свой страх и риск.

- 4.8. Хранение денежных средств в аккаунте Пользователя до момента их реализации осуществляется Исполнителем на безвозмездной основе. В то же время, Пользователь осуществивший пополнение счета в своем аккаунте обязуется реализовать данную сумму, направив их на приобретение услуг на Сайте. Обратная конвертация денежных средств из аккаунта Пользователя осуществляется Исполнителем в индивидуальном порядке, по заявлению Пользователя и на возмездной основе. В таком случае все издержки, понесенные Исполнителем за возврат денежных средств на указанный Пользователем счет, включая комиссии платежных сервисов, несет Пользователь.
- 4.9. Пользователь уведомлен о том, что деятельность Исполнителя по Оферте напрямую никак не связана с совершением банковских операций, а именно:
- с привлечением денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок); размещением указанных привлеченных средств от своего имени и за свой счет;
  - открытием и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
  - осуществлением переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам;
  - инкассацией денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
  - куплей-продажей иностранной валюты в наличной и безналичной формах;
  - привлечением во вклады и размещением драгоценных металлов;
  - выдачей банковских гарантий;
  - осуществлением переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР**

- 5.1. Принимая положения Оферты, Пользователь осознает и безоговорочно соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за:
- какие-либо прямые, косвенные, случайные, специальные, опосредованные и штрафные убытки, понесенные Пользователем, в процессе использования Сайта и/или информации, представленной на его страницах. К таким убыткам относится, помимо прочего, упущенная выгода (как прямая, так и косвенная), ущерб деловой репутации и прочие виды нематериального ущерба, потеря данных;
  - какие-либо убытки или причиненный Пользователю ущерб, в том числе убытки и ущерб в результате расчета Пользователя на полную, точность или достоверность какой-либо информации на страницах Сайта или же в результате сотрудничества или сделки между Пользователем и каким-либо третьим лицом, информацию о котором Пользователь получил в результате использования Сайта;
  - нарушения конфиденциальности по вине Пользователя пароля к персонифицированному доступу к Сайту (личному кабинету);
- 5.2. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в личный кабинет на Сайте. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Сайте.
- 5.3. Условия ограничения ответственности Исполнителя, представленные пользовательском соглашении «ДелоРуб» распространяются на услуги Исполнителя, оказываемые в рамках Оферты. Ограничение ответственности Исполнителя действует вне зависимости от того, было ли Исполнителю известно о возможном ущербе Пользователю. В любом случае ответственность Исполнителя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- 5.4. Стороны освобождаются от обязанности исполнения обязательств по Оферте, если такому исполнению препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения,

пожары и т.п.), вооруженные конфликты, введение военного или чрезвычайного положения, противоправные действия третьих лиц, акты органов государственной власти и местного самоуправления, массовые беспорядки и гражданские войны и беспорядки, забастовки персонала Исполнителя и т.п.

- 5.5. Обстоятельства непреодолимой силы, освобождающие стороны от обязанности исполнения обязательств по Оферте, должны отвечать условиям непредвиденности, случайности, непредотвратимости, прямого действия на возможность сторон исполнять обязательства, независимости от воли сторон.
- 5.6. Сторона, для которой исполнение обязательств по Оферте стало невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, обязуется известить об этом другую сторону в течение 10 (Десяти) дней с момента наступления указанных обстоятельств, сообщив при этом, стали ли обязательства невозможными для исполнения временно или окончательно. В последнем случае Оферта прекращает свое действие с момента получения извещения от стороны, подвергшейся действию обстоятельств непреодолимой силы, другой стороной.
- 5.7. Если обязательства стали временно невозможными для исполнения одной из сторон, стороны фиксируют новый срок исполнения таких обязательств или договариваются о прекращении Оферты. Если в согласованный новый срок исполнение обязательств остается невозможным, стороны вправе прекратить свои обязательства по Оферте.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

- 6.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Оферты должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней. Претензии Пользователя по Оферте принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде.
- 6.2. Все положения Оферты регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Исполнитель имеет право по своему усмотрению и без объяснения причин приостановить оказание услуг по Оферте, заблокировать либо удалить аккаунт Пользователя, как следствие, расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке, в следующих случаях:

- 6.3.1. Нарушения Пользователем любого из положений Оферты, либо действующего законодательства РФ, в том числе международных соглашений при использовании Сайта;
- 6.3.2. Обнаружения в средствах массовой информации либо в сети Интернет информации, распространяемой Пользователем, которая наносит ущерб деловой репутации Исполнителя и/или его представителей.
- 6.3.3. Несанкционированного доступа Пользователя к программному обеспечению Сайта, приводящего к нарушению его нормальной работе и/или влекущего системные ошибки на Сайте.
- 6.3.4. Копирования и распространения объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, опубликованных на Сайте.
- 6.3.5. Поступления жалобы от любого правообладателя Исполнителю по факту нарушения Пользователем прав на интеллектуальную собственность третьих лиц при использовании Сайта.
- 6.4. Связь с Исполнителем для разрешения любых спорных ситуаций осуществляется по электронной почте [admin@delorub.ru](mailto:admin@delorub.ru)
- 6.5. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Оферты Пользователь и Исполнитель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, обмена электронными рекламациями между ними.
- 6.6. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Оферты, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. После оплаты услуг по Оферте, ее положения заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Исполнителем.
- 7.2. Текст Оферты составлен на русском языке, в случае если Пользователь не владеет русским языком, он обязуется перевести текст Оферты на другой язык за свой счет. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии Оферты на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Оферты.
- 7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.



## **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Индивидуальный предприниматель

Дарчия Игорь Юрьевич

ОГРН ИП 1316231500060917 от 30.07.2016

ИНН 231519326603

Название банка-получателя: Филиал Точка Публичного акционерного общества

Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

Расчётный счёт: 40802810003500005320

Корреспондентский счёт: 30101810845250000999 в ГУ банка России по ЦФО

БИК: 044525999

ИНН банка: 7706092528

КПП: 770543002

ОКПО: 04503985

ОГРН: 1027739019208

ОКТМО: 45906000000